

Formulaire de rétractation

Vous disposez d'un délai de 14 jours pour retourner vos articles dès réception de celui-ci.

Etape 1 : Préparer votre produit

Pour que votre retour soit accepté, assurez-vous que l'ensemble des articles soient neufs dans leurs emballages d'origine et les étiquettes attachés à l'article. Emballez le/les produits en veillant à bien les protéger.

A la réception de votre colis retour, si nous constatons que ce n'est pas le cas, nous nous réservons le droit de vous facturer des frais supplémentaires ou d'appliquer une décote sur le remboursement des produits retournés.

Etape 2 : Remplir le formulaire

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire par mail uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Article :

Référence commande :

Commandé le / Reçu le :

E-mail :

Nom / Prénom / Adresse du consommateur :

.....

Raisons du retour :

Etape 3 : Envoyer le formulaire par mail au service consommateur

Vous devez obligatoirement nous envoyer votre formulaire de rétractation par mail à contact@debuyer.fr et le joindre dans le colis retour également.

Attendez notre confirmation de rétractation par mail avant de passer à l'étape suivante.

Etape 4 : Expédier votre colis

Les frais de port sont à la charge du client.

Rendez-vous en bureau de Poste pour renvoyer le colis à l'adresse suivante :

De Buyer Industries

Retour commande web

8 ZONE D'ACTIVITÉ LA CROISSETTE

88340 LE VAL-D'AJOL – France

Signature du consommateur* :

Date :

* En signant, vous vous engagez à respecter les modalités et conditions de retour, de retourner les produits neufs, non utilisés et dans leurs emballages d'origines. Vous vous engagez également à accepter une décote sur le remboursement des produits retournés ou des frais supplémentaires dans le cas où les conditions de retours ne sont pas respectées.